SEKTOR: SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN

Waktu Dibenarkan	Waktu Operasi Biasa	Waktu Operasi	Waktu Operasi Biasa	Kapasiti	100 %

Merangkumi

- Menerima tetamu seperti biasa dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.
- Restoran / café / dapur secara *dine in ala carte* / *takeaway* / *delivery* / *room service* / tempahan berkumpulan *pack food/ served buffet.*
- Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, kolam renang, gymnasium, spa, lounge, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan.

Aktiviti Tidak Dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar, pub ~~dan karaoke~~.
- Restoran / cafe / dapur secara *self-service buffet.*
- ~~Aktiviti sukan dan rekreasi di kolam renang awam.~~
- Jakuzi / sauna.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation* (PUI) & *Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Akta 342
- ~~Langkah-langkah sementara untuk ZON 1 (Kuching, Samarahan, Serian) sahaja bermula 1 – 14 Ogos 2020. Masa operasi ZON 1 adalah dari 6 pagi sehingga 10 malam dan maksimum kapasiti ZON 1 adalah 250 orang sahaja.~~
- Lain-lain arahan

Aktiviti & Protokol

Tindakan	Penerangan Ringkas
MySejahtera and COVIDTrace Sarawak	Pengusaha, pekerja, pembekal dan tetamu/pelanggan ~~digalakkan~~ diwajibkan menggunakan aplikasi MySejahtera dan COVIDTrace Sarawak untuk pengesanan kontak rapat.
Penjarakan fizikal	Memastikan penjarakan fizikal 1 meter semasa urusan kaunter/pejabat. Jarak antara tetamu dikaunter sekurang – kurangnya 1 meter.
Susun Atur Meja / Lif / Ruangan Menunggu	Menggunapakai jarak 1 meter serta meletakkan tanda.
Kemudahan kebersihan tangan di kawasan umum/lobi masuk	Kemudahan hand sanitizer atau menyediakan kawasan mencuci tangan dengan sabun di kawasan umum.

SEKTOR: SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN

Waktu Dibenarkan	Waktu Operasi Biasa	Waktu Operasi	Waktu Operasi Biasa	Kapasiti	100 %

Merangkumi

- Menerima tetamu seperti biasa dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.
- Restoran / café / dapur secara *dine in ala carte* / *takeaway* / *delivery* / *room service* / tempahan berkumpulan *pack food/ served buffet.*
- Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, kolam renang, gymnasium, spa, lounge, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan.

Aktiviti Tidak Dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar, pub ~~dan karaoke~~.
- Restoran / cafe / dapur secara *self-service buffet.*
- ~~Aktiviti sukan dan rekreasi di kolam renang awam.~~
- Jakuzi / sauna.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation* (PUI) & *Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Akta 342
- ~~Langkah-langkah sementara untuk ZON 1 (Kuching, Samarahan, Serian) sahaja bermula 1 – 14 Ogos 2020. Masa operasi ZON 1 adalah dari 6 pagi sehingga 10 malam dan maksimum kapasiti ZON 1 adalah 250 orang sahaja.~~
- Lain-lain arahan

Aktiviti & Protokol

Tindakan	Penerangan Ringkas
Mengambil dan merekod maklumat peribadi termasuk suhu badan pekerja / pelanggan / tetamu hotel / kontraktor / *vendor* / pembekal perkhidmatan	• Mengambil dan merekod maklumat peribadi pekerja hotel, pekerja kontraktor, penyewa, pembekal, *vendor* dan pelanggan yang memberikan perkhidmatan kepada hotel sebelum dibenarkan masuk ke dalam premis hotel setiap hari. • Pemeriksaan suhu diwajibkan untuk tetamu hotel semasa memasuki premis. Tetamu yang mempunyai suhu melebihi 37.5 C sebagai demam tidak dibenarkan memasuki premis dan perlu mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan. • Pemeriksaan suhu badan dan gejala akan dilakukan ke atas setiap pekerja hotel, pekerja kontraktor, penyewa, pembekal, *vendor*; menggunakan pengimbas suhu (thermal scanner). Pekerja yang mempunyai suhu melebihi 37.5˚ C atau gejala, batuk, sakit tekak, selsema dan sesak nafas tidak dibenarkan masuk ke premis dan bekerja.
Penyediaan Garis Panduan untuk panduan pekerja / pelanggan / tetamu hotel/ kontraktor / *vendor* / pembekal perkhidmatan	Menyediakan dan mempamerkan Garis Panduan *"Do's"* dan *"Dont's"* di kawasan strategik hotel untuk panduan tetamu dan pekerja hotel mengenai langkah-langkah pencegahan penularan wabak COVID-19.

SEKTOR: SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN

Waktu Dibenarkan	Waktu Operasi Biasa	Waktu Operasi	Waktu Operasi Biasa	Kapasiti	100 %

Merangkumi

- Menerima tetamu seperti biasa dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.
- Restoran / café / dapur secara *dine in ala carte* / *takeaway* / *delivery* / *room service* / tempahan berkumpulan *pack food/ served buffet.*
- Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, kolam renang, gymnasium, spa, lounge, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan.

Aktiviti Tidak Dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar, pub ~~dan karaoke~~.
- Restoran / cafe / dapur secara *self-service buffet.*
- ~~Aktiviti sukan dan rekreasi di kolam renang awam.~~
- Jakuzi / sauna.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation* (PUI) & *Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Akta 342
- ~~Langkah-langkah sementara untuk ZON 1 (Kuching, Samarahan, Serian) sahaja bermula 1 – 14 Ogos 2020. Masa operasi ZON 1 adalah dari 6 pagi sehingga 10 malam dan maksimum kapasiti ZON 1 adalah 250 orang sahaja.~~
- Lain-lain arahan

Aktiviti & Protokol

Tindakan	Penerangan Ringkas
Melantik Penyelaras di kalangan Pekerja	Menyelaras langkah-langkah pencegahan penularan wabak COVID-19 di PPP.
Menyediakan peralatan pelindung diri kepada pekerja	Menyediakan *face mask* dan *hand sanitizer* untuk setiap pekerja.
Pemakaian *face mask* oleh tetamu hotel	Tetamu hotel **DIWAJIBKAN** memakai *face mask* semasa daftar masuk, daftar keluar dan semasa berada di luar bilik mahupun kawasan umum hotel.
Penggunaaan komunikasi alternatif di kalangan pekerja dan tetamu hotel	Menggunakan medium komunikasi alternatif bagi mengadakan mesyuarat atau perbincangan seperti *video conferencing* mahupun whatsapp ataupun panggilan telefon dengan tetamu hotel sekiranya memerlukan bantuan berbanding kontak fizikal.

SEKTOR: SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN

Waktu Dibenarkan	Waktu Operasi Biasa	Waktu Operasi	Waktu Operasi Biasa	Kapasiti	100 %

Merangkumi

- Menerima tetamu seperti biasa dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.
- Restoran / café / dapur secara *dine in ala carte* / *takeaway* / *delivery* / *room service* / tempahan berkumpulan *pack food/ served buffet.*
- Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, kolam renang, gymnasium, spa, lounge, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan.

Aktiviti Tidak Dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar, pub ~~dan karaoke~~.
- Restoran / cafe / dapur secara *self-service buffet.*
- ~~Aktiviti sukan dan rekreasi di kolam renang awam.~~
- Jakuzi / sauna.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation* (PUI) & *Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Akta 342
- ~~Langkah-langkah sementara untuk ZON 1 (Kuching, Samarahan, Serian) sahaja bermula 1 – 14 Ogos 2020. Masa operasi ZON 1 adalah dari 6 pagi sehingga 10 malam dan maksimum kapasiti ZON 1 adalah 250 orang sahaja.~~
- Lain-lain arahan

Aktiviti & Protokol

Tindakan	Penerangan Ringkas
Hanya pekerja yang sihat dibenarkan bekerja	Mana-mana pekerja PP yang tidak sihat / menunjukkan gejala demam tidak dibenarkan hadir bekerja dan pekerja PP yang menunjukkan gejala demam atau tidak sihat semasa bertugas perlu dirujuk ke hospital bagi rawatan lanjut.
~~Mengawal~~ pergerakan tetamu hotel	~~Menghadkan / mengawal jumlah tetamu di kawasan umum dan lobi hotel. Tetamu hotel hendaklah berada di dalam bilik masing-masing dan tidak dibenarkan berlegar-legar atau berhimpun di satu-satu tempat. Menghadkan pintu masuk/pintu keluar tertentu bagi mengawal pergerakan tetamu hotel.~~ Tetamu hotel perlu sentiasa mengamalkan penjarakan sosisal dan tidak bersentuhan apabila berada di dalam premis hotel atau melakukan aktiviti-aktiviti berkaitan
Tanggungjawab tetamu hotel sekiranya tidak sihat	Tetamu dikehendaki memaklumkan kepada pihak hotel / agensi kerajaan yang berkaitan sekiranya mempamerkan gejala COVID-19 / demam semasa menginap di hotel. Tetamu dikehendaki terus pergi ke fasiliti kesihatan yang berdekatan sekiranya mempamerkan gejala COVID-19 / deman semasa menginap di hotel dan memaklumkan pihak hotel sekiranya positif.

Dikemaskini pada 26 Ogos 2020

SEKTOR: SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN

Waktu Dibenarkan	Waktu Operasi Biasa	Waktu Operasi	Waktu Operasi Biasa	Kapasiti	100 %

Merangkumi

- Menerima tetamu seperti biasa dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.
- Restoran / café / dapur secara *dine in ala carte* / *takeaway* / *delivery* / *room service* / tempahan berkumpulan *pack food/ served buffet.*
- Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, kolam renang, gymnasium, spa, lounge, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan.

Aktiviti Tidak Dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar, pub ~~dan karaoke~~.
- Restoran / cafe / dapur secara *self-service buffet.*
- ~~Aktiviti sukan dan rekreasi di kolam renang awam.~~
- Jakuzi / sauna.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation* (PUI) & *Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Akta 342
- ~~Langkah-langkah sementara untuk ZON 1 (Kuching, Samarahan, Serian) sahaja bermula 1 – 14 Ogos 2020. Masa operasi ZON 1 adalah dari 6 pagi sehingga 10 malam dan maksimum kapasiti ZON 1 adalah 250 orang sahaja.~~
- Lain-lain arahan

Aktiviti & Protokol

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pembersihan *housekeeping* dan *general waste*	Pembersihan *housekeeping* dan *general waste* perlu dilaksanakan seperti biasa
Pelupusan *face mask*	*Face mask* hendaklah dimasukkan ke dalam tong sampah bertutup untuk pelupusan.
Pembersihan dan disinfeksi (nyah kuman)	Pembersihan dan disinfeksi fasiliti umum seperti tandas di kawasan umum premis dilaksanakan sekurang-kurangnya 3 kali sehari (bagi setiap operasi ~~8~~ 24 jam).

SEKTOR: SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN

Waktu Dibenarkan	Waktu Operasi Biasa	Waktu Operasi	Waktu Operasi Biasa	Kapasiti	100 %

Merangkumi

- Menerima tetamu seperti biasa dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.
- Restoran / café / dapur secara *dine in ala carte* / *takeaway* / *delivery* / *room service* / tempahan berkumpulan *pack food/ served buffet.*
- Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, kolam renang, gymnasium, spa, lounge, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan.

Aktiviti Tidak Dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar, pub ~~dan karaoke~~.
- Restoran / cafe / dapur secara *self-service buffet.*
- ~~Aktiviti sukan dan rekreasi di kolam renang awam.~~
- Jakuzi / sauna.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation* (PUI) & *Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Akta 342
- ~~Langkah-langkah sementara untuk ZON 1 (Kuching, Samarahan, Serian) sahaja bermula 1 – 14 Ogos 2020. Masa operasi ZON 1 adalah dari 6 pagi sehingga 10 malam dan maksimum kapasiti ZON 1 adalah 250 orang sahaja.~~
- Lain-lain arahan

Aktiviti & Protokol

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pengoperasian gimnasium	Menghadkan bilangan pengguna pada satu-satu masa dan setiap peralatan gimnasium perlu disinfeksi selepas digunakan oleh setiap tetamu hotel khususnya tempat-tempat yang kerap disentuh/laluan utama. Tidak dibenarkan berkumpul di kawasan umum/ rehat (*rest/ common area*) Pengusaha hotel akan mengambil suhu tetamu/pelanggan hotel dan merekod dalam buku daftar khas sebelum masuk ke pintu masuk gimnasium. ~~*Hand sanitizer*~~ Penyembur *sanitizer* disediakan di tempat-tempat strategik dalam gimnasium. Cucian tuala badan/muka hendaklah mengunapakai saranan KKM. Pengusaha hotel hendaklah menggunapakai alatan pakai buang bagi menjaga kebersihan seperti cawan minum. Golongan berisiko tinggi seperti kanak-kanak, warga emas dan individu yang mempunyai sejarah penyakit kronik tidak dibenarkan menggunakan fasiliti ini. Pengoperasian gimnasium hotel **<u>hendaklah selari dengan SOP fasiliti gimnasium Kementerian Belia dan Sukan Sarawak</u>**

SEKTOR: SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN

Waktu Dibenarkan	Waktu Operasi Biasa	Waktu Operasi	Waktu Operasi Biasa	Kapasiti	100 %

Merangkumi

- Menerima tetamu seperti biasa dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.
- Restoran / café / dapur secara *dine in ala carte* / *takeaway* / *delivery* / *room service* / tempahan berkumpulan *pack food/ served buffet.*
- Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, kolam renang, gymnasium, spa, lounge, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan.

Aktiviti Tidak Dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar, pub ~~dan karaoke~~.
- Restoran / cafe / dapur secara *self-service buffet.*
- ~~Aktiviti sukan dan rekreasi di kolam renang awam.~~
- Jakuzi / sauna.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation* (PUI) & *Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Akta 342
- ~~Langkah-langkah sementara untuk ZON 1 (Kuching, Samarahan, Serian) sahaja bermula 1 – 14 Ogos 2020. Masa operasi ZON 1 adalah dari 6 pagi sehingga 10 malam dan maksimum kapasiti ZON 1 adalah 250 orang sahaja.~~
- Lain-lain arahan

Aktiviti & Protokol

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pengurusan Bilik Mesyuarat, Dewan, Bilik Latihan, Bilik Perbincangan dan seumpama dengannya.	Penggunaan dihadkan ~~kepada maksima 50% daripada kapasiti biasa~~ berdasarkan keluasan kawasan di sesebuah bilik mesyuarat/ dewan/ bilik latihan dan seumpamanya dengan mengambilkira penjarakan fizikal jarak 1 meter ~~antara kerusi/meja dan 1 meter antara peserta semasa bergerak atau berdiri~~. Pengusaha hotel perlu menyediakan pelekat pada tempat duduk bagi tujuan penjarakan fizikal. Perkara ini hendaklah mengambilkira kesesuaian keluasan bilik mesyuarat, dewan dan bilik latihan agar pematuhan penjarakan fizikal diamalkan. Hanya mereka yang sihat sahaja dibenarkan masuk setelah saringan suhu dibuat di pintu masuk fasiliti berkenaan. Maklumat yang diperolehi direkod dan disimpan selama 6 bulan. *Hand sanitizer* disediakan di tempat-tempat strategik di dalam dan di luar bilik. Cucian tuala badan/ muka hendaklah mengunapakai saranan KKM. Pengusaha hotel hendaklah menggunapakai alatan pakai buang bagi menjaga kebersihan (seperti cawan minum).

SEKTOR: SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN

Waktu Dibenarkan	Waktu Operasi Biasa	Waktu Operasi	Waktu Operasi Biasa	Kapasiti	100 %

Merangkumi

- Menerima tetamu seperti biasa dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.
- Restoran / café / dapur secara *dine in ala carte* / *takeaway* / *delivery* / *room service* / tempahan berkumpulan *pack food/ served buffet.*
- Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, kolam renang, gymnasium, spa, lounge, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan.

Aktiviti Tidak Dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar, pub ~~dan karaoke~~.
- Restoran / cafe / dapur secara *self-service buffet.*
- ~~Aktiviti sukan dan rekreasi di kolam renang awam.~~
- Jakuzi / sauna.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation* (PUI) & *Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Akta 342
- ~~Langkah-langkah sementara untuk ZON 1 (Kuching, Samarahan, Serian) sahaja bermula 1 – 14 Ogos 2020. Masa operasi ZON 1 adalah dari 6 pagi sehingga 10 malam dan maksimum kapasiti ZON 1 adalah 250 orang sahaja.~~
- Lain-lain arahan

Aktiviti & Protokol

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pengoperasian restoran / café untuk tetamu hotel / pelanggan	Restoran/cafe dalam premis PP dibenarkan untuk beroperasi bagi perkhidmatan *dine in ala carte* dan *served buffet* dengan pramusaji bagi tetamu hotel/pelanggan manakala hidangan secara *self-service buffet* tidak dibenarkan. Restoran di hotel dibenarkan menerima tetamu secara berkumpulan dengan syarat penjarakan fizikal dan ~~maksima separuh~~ kapasiti dan keluasan sesebuah restoren semasa PKPP *(contoh: tempahan makan malam syarikat / korporat untuk pekerja-pekerja / kumpulan mesyuarat/ kumpulan seminar).* Waktu makan boleh dibuat secara berkala/berjadual untuk mengelakkan kesesakan/orang berkumpul. Pengoperasian café / restoran tertakluk kepada SOP Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) dan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) masing-masing.

SEKTOR: SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN

Waktu Dibenarkan	Waktu Operasi Biasa	Waktu Operasi	Waktu Operasi Biasa	Kapasiti	100 %

Merangkumi

- Menerima tetamu seperti biasa dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.
- Restoran / café / dapur secara *dine in ala carte* / *takeaway* / *delivery* / *room service* / tempahan berkumpulan *pack food/ served buffet.*
- Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, kolam renang, gymnasium, spa, lounge, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan.

Aktiviti Tidak Dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar, pub ~~dan karaoke~~.
- Restoran / cafe / dapur secara *self-service buffet.*
- ~~Aktiviti sukan dan rekreasi di kolam renang awam.~~
- Jakuzi / sauna.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation* (PUI) & *Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Akta 342
- ~~Langkah-langkah sementara untuk ZON 1 (Kuching, Samarahan, Serian) sahaja bermula 1 – 14 Ogos 2020. Masa operasi ZON 1 adalah dari 6 pagi sehingga 10 malam dan maksimum kapasiti ZON 1 adalah 250 orang sahaja.~~
- Lain-lain arahan

Aktiviti & Protokol

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pengoperasian surau untuk tetamu	Pemilik PPP digalakkan menghadkan penggunaan surau untuk tetamu hotel seperti tempoh masa beroperasi, had bilangan pengguna dengan mengambil kira penjarakan fizikal dan pembersihan peralatan di surau secara berkala ~~(Contoh: Hanya dibuka semasa ada tempahan kumpulan tidak menginap, dibuka antara jam 1 petang hingga 5 petang sahaja dan memastikan kawalan kemasukan pada satu-satu masa atau lain-lain kaedah bersesuaian)~~ Tetamu yang menginap digalakkan solat di bilik penginapan masing-masing. Pengguna surau merekod penggunaan surau dalam buku / sistem yang disediakan pihak PPP untuk rekod pemilik PPP dan disimpan sekurang-kurangnya enam bulan. Panduan kepada penggunaan fasiliti surau ditampal di pintu masuk / dalam surau selaras dengan SOP Solat Jemaah di Masjid dan garis panduan seperti yang dikeluarkan oleh Majlis Islam Sarawak (MIS). Pemilik PPP hendaklah memastikan surau dibersihkan/disanitasi sebelum dibuka semula khususnya bagi tempat-tempat yang kerap disentuh/laluan utama.

SEKTOR: SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN

Waktu Dibenarkan	Waktu Operasi Biasa	Waktu Operasi	Waktu Operasi Biasa	Kapasiti	100 %

Merangkumi

- Menerima tetamu seperti biasa dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.
- Restoran / café / dapur secara *dine in ala carte* / *takeaway* / *delivery* / *room service* / tempahan berkumpulan *pack food/ served buffet.*
- Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, kolam renang, gymnasium, spa, lounge, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan.

Aktiviti Tidak Dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar, pub ~~dan karaoke~~.
- Restoran / cafe / dapur secara *self-service buffet.*
- ~~Aktiviti sukan dan rekreasi di kolam renang awam.~~
- Jakuzi / sauna.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation* (PUI) & *Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Akta 342
- ~~Langkah-langkah sementara untuk ZON 1 (Kuching, Samarahan, Serian) sahaja bermula 1 – 14 Ogos 2020. Masa operasi ZON 1 adalah dari 6 pagi sehingga 10 malam dan maksimum kapasiti ZON 1 adalah 250 orang sahaja.~~
- Lain-lain arahan

Aktiviti & Protokol

Tindakan	Penerangan Ringkas
Promosi dan tempahan masa hadapan (Perkhidmatan disempurnakan selepas PKPB atau dibenarkan Kerajaan)	Pengusaha hotel boleh membuat promosi dan pemasaran kreatif ~~dalam F&B~~ untuk menarik minat ~~selain daripada tetamu yang telah daftar masuk~~ melalui tawaran pakej baharu dengan masa yang fleksibel untuk disempurnakan selepas ~~PKPB~~ tamat perintah kawalan (Contoh kupon *buffet*/ SPA & PUK/ gimnasium/ bilik yang fleksibel dari segi tamat tempoh perkhidmatan). Pihak Pengusaha disarankan meneroka bidang-bidang perniagaan yang baharu selaras dengan perubahan norma baharu.
Pengoperasian Kafetaria/Kantin untuk pekerja	Kafeteria / kantin di dalam premis PP sekiranya disediakan untuk pekerja hanya dibenarkan beroperasi bagi tujuan penyediaan makanan berbungkus oleh pengendali makanan yang memakai topeng muka dan sarung tangan serta memastikan penjarakan fizikal dilaksanakan. Hidangan secara *self-service buffet* adalah tidak dibenarkan. Waktu rehat tengahari hari perlu dilaksanakan secara berperingkat.

SEKTOR: SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN

Waktu Dibenarkan	Waktu Operasi Biasa	Waktu Operasi	Waktu Operasi Biasa	Kapasiti	100 %

Merangkumi

- Menerima tetamu seperti biasa dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.
- Restoran / café / dapur secara *dine in ala carte* / *takeaway* / *delivery* / *room service* / tempahan berkumpulan *pack food*/ *served buffet.*
- Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, kolam renang, gymnasium, spa, lounge, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan.

Aktiviti Tidak Dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar, pub ~~dan karaoke~~.
- Restoran / cafe / dapur secara *self-service buffet.*
- ~~Aktiviti sukan dan rekreasi di kolam renang awam.~~
- Jakuzi / sauna.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation* (PUI) & *Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Akta 342
- ~~Langkah-langkah sementara untuk ZON 1 (Kuching, Samarahan, Serian) sahaja bermula 1 – 14 Ogos 2020. Masa operasi ZON 1 adalah dari 6 pagi sehingga 10 malam dan maksimum kapasiti ZON 1 adalah 250 orang sahaja..~~
- Lain-lain arahan

Aktiviti & Protokol

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kemudahan/ fasiliti/ perniagaan di premis hotel yang **tidak dibenarkan**	Tetamu hotel tidak dibenarkan menggunakan fasiliti hotel seperti bar, ~~karaoke~~, jakuzi, sauna, ~~kolam renang~~ dan *self-service buffet* sehingga dibenarkan Kerajaan. Arahan kerajaan semasa tidak membenarkan sebarang aktiviti yang melibatkan sentuhan fizikal dengan orang lain. ~~Larangan ini mengambilkira arahan di tempat kerja bagi memutuskan rantaian COVID-19 khususnya bagi mengelakkan 3C (*crowded places, confined places* dan *close conversation*). Pada masa yang sama perlu mengamalkan 3W (*wash, wear and warn*).~~
~~Pengoperasian kolam renang untuk tetamu / pelanggan hotel~~	~~Terhad kepada kolam renang persendirian (*private pool*) di bilik penginapan sahaja. Pembersihan dan disinfeksi kolam renang perlu dilakukan selepas setiap tetamu.~~ ~~* Tertakluk kepada SOP Kolam Renang di bawah Kementerian Belia dan Sukan Sarawak~~

Dikemaskini pada 26 Ogos 2020

SEKTOR: SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN

Waktu Dibenarkan	Waktu Operasi Biasa	Waktu Operasi	Waktu Operasi Biasa	Kapasiti	100 %

Merangkumi

- Menerima tetamu seperti biasa dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.
- Restoran / café / dapur secara *dine in ala carte* / *takeaway* / *delivery* / *room service* / tempahan berkumpulan *pack food/ served buffet.*
- Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, kolam renang, gymnasium, spa, lounge, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan.

Aktiviti Tidak Dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar, pub ~~dan karaoke~~.
- Restoran / cafe / dapur secara *self-service buffet.*
- ~~Aktiviti sukan dan rekreasi di kolam renang awam.~~
- Jakuzi / sauna.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation* (PUI) & *Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Akta 342
- ~~Langkah-langkah sementara untuk ZON 1 (Kuching, Samarahan, Serian) sahaja bermula 1 – 14 Ogos 2020. Masa operasi ZON 1 adalah dari 6 pagi sehingga 10 malam dan maksimum kapasiti ZON 1 adalah 250 orang sahaja.~~
- Lain-lain arahan

Aktiviti & Protokol

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pengurusan Kolam Renang oleh PPP	▪ **Keselamatan**: Mematuhi Garis Panduan Pengurusan dan Penyenggaraan Kolam Renang Awam di Kawasan Pihak Berkuasa Tempatan. ▪ **Kualiti Air:** Parameter dan nilai piawai bagi kualiti air perlu mematuhi Garis Panduan Pemantauan Kualiti Air Kolam Renang yang terkini dan Undang-undang Kecil yang berkaitan yang dikeluarkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM), Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT) dan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT). ▪ **Petugas / *Lifeguard***: Memastikan penempatan petugas / *lifeguard* di satu-satu tarikan permainan air bagi mengawal bilangan pengguna pada satu-satu masa, memantau penjarakan fizikal dan pematuhan SOP. ▪ **Ujian Klorin:** Pastikan ujian klorin air dalam kolam dilakukan setiap **2 jam operasi.** ▪ **Pembersihan dan Disinfeksi Peralatan:** Memastikan peralatan kolam renang dibersihkan dan didisinfeksi sebelum menerima pengguna. Pembersihan dan sanitasi tandas, bilik mandi dan bilik persalinan serta tempat yang kerap disentuh sekurang-kurangnya 3 kali sehari **Penguatkuasaan**: Pengguna yang melanggar SOP boleh diarah / dilarang dari berada di kawasan kolam renang. ▪ Pengoperasian kolam renang hotel perlu merujuk SOP berkaitan kolam renang di bawah Kementerian berkaitan.

SEKTOR: SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN

Waktu Dibenarkan	Waktu Operasi Biasa	Waktu Operasi	Waktu Operasi Biasa	Kapasiti	100 %

Merangkumi

- Menerima tetamu seperti biasa dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.
- Restoran / café / dapur secara *dine in ala carte* / *takeaway* / *delivery* / *room service* / tempahan berkumpulan *pack food/ served buffet.*
- Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, kolam renang, gymnasium, spa, lounge, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan.

Aktiviti Tidak Dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar, pub ~~dan karaoke~~.
- Restoran / cafe / dapur secara *self-service buffet.*
- ~~Aktiviti sukan dan rekreasi di kolam renang awam.~~
- Jakuzi / sauna.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation* (PUI) & *Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Akta 342
- ~~Langkah-langkah sementara untuk ZON 1 (Kuching, Samarahan, Serian) sahaja bermula 1 – 14 Ogos 2020. Masa operasi ZON 1 adalah dari 6 pagi sehingga 10 malam dan maksimum kapasiti ZON 1 adalah 250 orang sahaja.~~
- Lain-lain arahan

Aktiviti & Protokol

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pengoperasian kolam renang untuk tetamu / pelanggan hotel	• Menggalakan tempahan masa bagi penggunaan kolam renang oleh tetamu. • Pengunaan kolam renang secara berfasa dan ada had masa serta had bilangan pengguna dengan menandakan parameter kawasan sekeliling kolam renang agar tetamu dijarakkan satu sama lain sekurang- kurangnya 1 meter. • Suhu tetamu / pelanggan hotel diambil dan direkod dalam buku daftar khas sebelum masuk masuk ke kolam renang. • Pengguna perlu mandi sebelum dan selepas selesai semua aktiviti air. • Golongan berisiko tinggi seperti kanak-kanak, warga emas dan individu yang mempunyai sejarah penyakit kronik tidak digalakkan menggunakan fasiliti ini. • **Larangan Berkongsi Peralatan**: Semua peralatan dilarang berkongsi (tuala, botol air minuman, makanan, pakaian dan apa-apa peralatan peribadi).

SEKTOR: SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN

Waktu Dibenarkan	Waktu Operasi Biasa	Waktu Operasi	Waktu Operasi Biasa	Kapasiti	100 %

Merangkumi

- Menerima tetamu seperti biasa dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.
- Restoran / café / dapur secara *dine in ala carte* / *takeaway* / *delivery* / *room service* / tempahan berkumpulan *pack food/ served buffet.*
- Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, kolam renang, gymnasium, spa, lounge, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan.

Aktiviti Tidak Dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar, pub ~~dan karaoke~~.
- Restoran / cafe / dapur secara *self-service buffet.*
- ~~Aktiviti sukan dan rekreasi di kolam renang awam.~~
- Jakuzi / sauna.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation* (PUI) & *Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Akta 342
- ~~Langkah-langkah sementara untuk ZON 1 (Kuching, Samarahan, Serian) sahaja bermula 1 – 14 Ogos 2020. Masa operasi ZON 1 adalah dari 6 pagi sehingga 10 malam dan maksimum kapasiti ZON 1 adalah 250 orang sahaja.~~
- Lain-lain arahan

Aktiviti & Protokol

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kolam Renang - Protokol Am Pengurusan **Berdasarkan SOP Kolam Renang yang dikeluarkan oleh Kementerian Belia dan Sukan Sarawak*	▪ Pastikan pematuhan penjarakan fizikal (aktiviti statik 1 – 5 meter) dan penjarakan sukan (aktiviti dinamik 5 – 10 meter). ▪ Pastikan aktiviti sukan / rekreasi yang bersentuhan fizikal (anggota badan) tidak dibenarkan. ▪ Pastikan operasi premis dimaklumkan melalui pemakluman dan pemantauan oleh Kementerian Belia dan Sukan Sarawak (KBSS). ▪ Pastikan imbasan QR (QR Code) aplikasi MySejahtera / CovidTrace (Sarawak) dipaparkan di premis / *venue* bagi pendaftaran individu melalui telefon bimbit masing-masing untuk pengesahan kontak rapat (*contact tracing*). ▪ Pastikan membuat saringan suhu badan dan saringan gejala (batuk, selsema, sakit tekak & susah bernafas). Individu yang mempunyai suhu melebihi 37.5˚ Celsius dan / atau bergejala **DILARANG** memasuki premis / *venue*. ▪ Pastikan ada kawalan bilangan minima petugas dan pengguna bagi setiap sesi mengikut keluasan premis / *venue* dan sentiasa dikawal selia oleh petugas. ▪ Pastikan pemakaian *face mask* oleh kakitangan bertugas. ▪ Mewajibkan pemakaian *face mask* di kawasan premis / *venue* / tempat awam apabila tidak melakukan aktiviti sukan. ▪ Pastikan pengguna yang menghidap penyakit berjangkit yang berbahaya dan penyakit kulit **DILARANG** melakukan aktiviti sukan / rekreasi air di dalam kolam renang.

SEKTOR: SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN

Waktu Dibenarkan	Waktu Operasi Biasa	Waktu Operasi	Waktu Operasi Biasa	Kapasiti	100 %

Merangkumi

- Menerima tetamu seperti biasa dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.
- Restoran / café / dapur secara *dine in ala carte* / *takeaway* / *delivery* / *room service* / tempahan berkumpulan *pack food/ served buffet.*
- Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, kolam renang, gymnasium, spa, lounge, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan.

Aktiviti Tidak Dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar, pub ~~dan karaoke~~.
- Restoran / cafe / dapur secara *self-service buffet.*
- ~~Aktiviti sukan dan rekreasi di kolam renang awam.~~
- Jakuzi / sauna.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation* (PUI) & *Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Akta 342
- ~~Langkah-langkah sementara untuk ZON 1 (Kuching, Samarahan, Serian) sahaja bermula 1 – 14 Ogos 2020. Masa operasi ZON 1 adalah dari 6 pagi sehingga 10 malam dan maksimum kapasiti ZON 1 adalah 250 orang sahaja.~~
- Lain-lain arahan

Aktiviti & Protokol

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kolam Renang - Protokol Am Pengurusan **Berdasarkan SOP Kolam Renang yang dikeluarkan oleh Kementerian Belia dan Sukan Sarawak*	▪ Membersihkan diri sebelum melakukan aktiviti sukan / rekreasi air di kolam renang. ▪ Bagi aktiviti sukan / rekreasi air di kolam renang bagi operator premis sukan yang tersenarai, pastikan parameter dan nilai piawai bagi kualiti air adalah tertakluk kepada Garis Panduan Pemantauan Kualiti Air Kolam Renang yang terkini yang dikeluarkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM). ▪ Pastikan ujian klorin air dalam kolam renang dilakukan setiap 2 jam operasi. ▪ Kanak-kanak berumur 12 tahun ke bawah dan warga emas berumur 60 tahun ke atas adalah tidak digalakkan masuk. ▪ Pastikan tiada aktiviti berkumpul berada di sisi kolam renang. ▪ Bagi kolam renang premis perhotelan dibenarkan 10 orang bagi satu sesi.

SEKTOR: SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN

Waktu Dibenarkan	Waktu Operasi Biasa	Waktu Operasi	Waktu Operasi Biasa	Kapasiti	100 %

Merangkumi

- Menerima tetamu seperti biasa dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.
- Restoran / café / dapur secara *dine in ala carte* / *takeaway* / *delivery* / *room service* / tempahan berkumpulan *pack food/ served buffet.*
- Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, kolam renang, gymnasium, spa, lounge, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan.

Aktiviti Tidak Dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar, pub ~~dan karaoke~~.
- Restoran / cafe / dapur secara *self-service buffet.*
- ~~Aktiviti sukan dan rekreasi di kolam renang awam.~~
- Jakuzi / sauna.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation* (PUI) & *Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Akta 342
- ~~Langkah-langkah sementara untuk ZON 1 (Kuching, Samarahan, Serian) sahaja bermula 1 – 14 Ogos 2020. Masa operasi ZON 1 adalah dari 6 pagi sehingga 10 malam dan maksimum kapasiti ZON 1 adalah 250 orang sahaja.~~
- Lain-lain arahan

Aktiviti & Protokol

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kolam Renang - Protokol Am Individu **Berdasarkan SOP Kolam Renang yang dikeluarkan oleh Kementerian Belia dan Sukan Sarawak*	▪ Pastikan memuat turun & mendaftar aplikasi MySejahtera / CovidTrace (Sarawak) ke dalam telefon bimbit masing-masing untuk pengesanan kontak rapat (*contact tracing*). ▪ Pastikan pemakaian *face mask* sebelum dan selepas aktiviti. ▪ Pastikan aktiviti sukan / rekreasi dilakukan di Kawasan yang tidak terlalu ramai orang. ▪ Pastikan etika dalam amalan bersukan /rekreasi diberikan keutamaan iaitu seperti berikut:- ➢ Pastikan langkah-langkah kebersihan sebelum, semasa & selepas menjalankan aktiviti dipatuhi. ➢ Pastikan aktiviti senaman yang sesuai dan sentiasa elakkan kecederaan. ➢ Dilarang meludah sembarangan / merata-rata. ▪ Pastikan mematuhi prosedur & arahan yang ditetapkan sepanjang masa. ▪ Mempraktikkan amalan tidak bersalaman / bersentuhan. ▪ Pastikan pengurangan interaksi sosial sebelum, semasa & selepas melakukan aktiviti-aktiviti sukan / riadah. ▪ **DILARANG** berkongsi peralatan seperti botol air minuman, makanan, pakaian, tuala muka & peralatan peribadi. ▪ Pastikan pengguna membersihkan diri sebelum melakukan aktiviti sukan / rekreasi air di kolam renang.